

**Erdgas: Vertrag 30012523 Marktlokation: 50920541022**

**Messlokation: DE7001017823900000100000000039521**

**Codenummer (Netzbetreiber): 9870111100002**

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Messstellenbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 24.08.2017 bis 07.09.2018					(15)	(16)	(17)	(18)	
Zähler	Stand alt <sup>3</sup>	Art <sup>1</sup>	Stand neu <sup>3</sup>	Art <sup>1</sup>	bis	Differenz <sup>3</sup>	Z-Zahl <sup>2</sup>	Brennwert =	Verbrauch
28948	54.485	A	56.672	S	31.12.2017	2.187	0,9234	11,279	22.778 kWh
	56.672	S	59.749	A	07.09.2018	3.077	0,9234	11,279	32.047 kWh
Gesamtverbrauch									54.825 kWh

**Erläuterungen**

- <sup>1</sup> A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- <sup>2</sup> Zustandszahl (Z-Zahl) x Brennwert = Umrechnungsfaktor für thermische Gasabrechnung von m<sup>3</sup> in kWh.
- <sup>3</sup> Stand alt, Stand neu und Differenz beziehen sich auf Gaswerte in Betriebsvolumen (m<sup>3</sup>b).

**(19) Abrechnungsdaten**

**(20) Produkt: Thüga FixGas Privat 19/12**

Verbrauch	24.08.2017–07.09.2018	54.825 kWh	x 4,6000 ct/kWh	=	2.521,95 EUR
Grundpreis fest	24.08.2017–07.09.2018 =	380 Tage	120,0000 EUR/Jahr	=	124,93 EUR
Nettorechnungsbetrag					2.646,88 EUR
Umsatzsteuer	19 %	von 2.646,88 EUR			502,91 EUR
Bruttorechnungsbetrag					3.149,79 EUR
im Nettorechnungsbetrag enthaltene Erdgassteuer					301,54 EUR

Der oben genannte Bruttorechnungsbetrag enthält 745,52 EUR für den Netzzugang, 12,61 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb, 3,39 EUR auf die Messung und 16,45 EUR auf die Konzessionsabgabe.

**(21) Zahldaten**

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	2.646,88 EUR	19,00 %	502,91 EUR	3.149,79 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-2.745,38 EUR	19,00 %	-521,62 EUR	-3.267,00 EUR
<b>Ihr Guthaben</b>	<b>-98,50 EUR</b>		<b>-18,71 EUR</b>	<b>-117,21 EUR</b>

**(22) Ihr künftiger Abschlagsbetrag Erdgas**

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	249,58 EUR	19,00 %	47,42 EUR	297,00 EUR

#### Hinweise

Die Erdgassteuer mit einem Regelsatz von 0,55 ct/kWh weisen wir separat aus.

#### 23 Vertragsdaten

Produktname	Thüga FixGas Privat 19/12
Vertragsende	31.12.2019 (nächstmöglicher Kündigungstermin)
Laufzeitverlängerung	Verlängerung um 12 Monate
Kündigungsfrist	2 Monate zum Laufzeitende

#### 24 Vergleichsverbrauch

	Zeitraum		Verbrauch
	von	bis	
Vorjahresverbrauch	29.08.2016	23.08.2017 (360 Tage)	54.302 kWh
Aktueller Verbrauch	24.08.2017	07.09.2018 (380 Tage)	54.825 kWh

#### Reklamation

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unsere Beschwerdestelle: Thüga Energie GmbH, Verbraucherservice, Industriestraße 9, 78224 Singen, Tel.: 07731 5900-0, E-Mail: [verbraucherservice@thuega-energie.de](mailto:verbraucherservice@thuega-energie.de).

Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, dann werden wir die Gründe in Textform darlegen.

Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der "Schlichtungsstelle Energie e. V.", Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0 einreichen. Die Thüga Energie GmbH ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480-500, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)) zu kontaktieren.

# Wie kommt der Rechnungsbetrag zustande? (Seite 3 und 4)

## Abschnitt 1 Ermittlung des Gasverbrauchs in kWh

- 14 Zählerstand Gaszähler**  
Hier finden Sie die abgerechneten Zählerstände die im Verbrauchszeitraum liegen. Der Zählerstand kann auf verschiedenen Arten festgestellt werden:
- Ablesung durch Messdienstleister (A)
  - Ablesung durch Kunden (K)
  - Ermittlung durch statistische Verfahren (S) / (H)
- 15 Differenz/Gasverbrauch**  
Zählerstand neu - Zählerstand alt = Ihr Gasverbrauch (Differenz)  
Dieser wird in m<sup>3</sup> gemessen.
- 16 Zustandszahl (Z-Zahl)**  
Die Zustandszahl berücksichtigt den Lieferdruck, die Temperatur und den Luftdruck für die Verbrauchsstelle – den sogenannten Betriebszustand – im Verhältnis zum Normzustand. Für die Ermittlung Ihres Rechnungsbetrages wird der Betriebszustand mit Hilfe der Zustandszahl (Z-Zahl) in den Normzustand umgerechnet. Die Z-Zahl für Ihre Region wird uns von Ihrem Netzbetreiber zur Verfügung gestellt.
- 17 Brennwert**  
Der Brennwert ist der Energiegehalt, den ein Kubikmeter Erdgas im Normzustand hat. Da Erdgas ein Naturprodukt ist, unterliegt der Brennwert geringfügigen Schwankungen. Der Brennwert für Ihre Region wird uns von Ihrem Netzbetreiber mitgeteilt.
- 18 Gasverbrauch in kWh**  
Multipliziert man Ihren Gasverbrauch in m<sup>3</sup> mit der Z-Zahl und dem Brennwert, erhält man Ihren Gasverbrauch in Kilowattstunden.

## Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags

- 19 Abrechnungsdaten**  
Ändert sich im Abrechnungszeitraum Ihr Produkt, der Preis Ihres Produkts oder die gesetzlichen Abgaben, wie z. B. die Umsatzsteuer, so wird der Abrechnungszeitraum in verschiedene Perioden aufgeteilt. Ihr Gasverbrauch pro Periode wird anhand Ihrer Zählerstandsmitteilung errechnet oder durch uns abgegrenzt. Ihr Verbrauch in kWh wird mit dem jeweiligen Arbeitspreis (netto) multipliziert. Der Grundpreis wird anteilig für die Tage des Abrechnungszeitraumes ermittelt. Addiert man den Grundpreis, den Verbrauchspreis und die jeweilige Umsatzsteuer erhält man Ihren Rechnungsbetrag.
- 20 Produkt**  
Hier sehen Sie alle Produkte, die Sie im Verbrauchszeitraum gewählt haben, in chronologischer Reihenfolge.

## Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag

- 21 Zahldaten**  
Hier werden die geleisteten Abschlagszahlungen vom Rechnungsbetrag subtrahiert. Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Ansonsten verrechnen wir Ihr Guthaben spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.

## Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages

- 22 Künftiger Abschlagsbetrag**  
Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers.

## Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten

- 23 Vertragsdaten**  
Hier finden Sie wichtige Informationen zu Ihrem aktuellen Produkt.

## Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf

- 24 Vergleichsverbrauch**  
Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.